

Nevada Medicaid y Nevada Check-Up

Salud y Bienestar

Invierno 2023



página 2	Miembros de LIBERTY primero
página 3	Herramientas para miembros
página 4	¿Sabía que?
página 5	Fraude, Malversación o Abuso
página 6	Enlaces y recursos útiles

¿Ha leído su Manual para Miembros?

El Manual para Miembros es un resumen de los servicios dentales disponibles para usted. Contiene información importante sobre LIBERTY y sus operaciones. Queremos que conozca su programa dental y sus beneficios/servicios. Para consultar y leer el Manual para Miembros, visite nuestro sitio web en www.libertydentalplan.com/NVMedicaid o puede llamar gratis a nuestro Departamento de Servicios para Miembros al **1-866-609-0418** (TTY: **1-877-855-8039**) para solicitar una copia del manual sin costo alguno.



Guía de salud y bienestar del Plan Dental LIBERTY

Producido para los miembros de Medicaid del estado de Nevada y Nevada Check Up de los condados de Clark y Washoe por LIBERTY Dental Plan de Nevada

LIBERTY Dental Plan of Nevada
PO Box 401086, Las Vegas, NV 89140
©2023 LIBERTY Dental Plan of Nevada



Nuestra misión

LIBERTY Dental Plan se compromete a ser el líder de la industria en la prestación de beneficios dentales de calidad, avanzados y asequibles, centrándose en la satisfacción de los miembros. Estamos aquí para ayudarlo y guiarlo para que aproveche al máximo sus beneficios dentales. LIBERTY se compromete a apoyarlo a través del excelente servicio al cliente que usted se merece.

¿Tiene preguntas?

Visítenos en línea:

www.libertydentalplan.com/NVMedicaid

Puede llamarnos gratis al: 1-866-609-0418
(TTY: 1-877-855-8039)

Cree una cuenta en línea:

www.libertydentalplan.com/memberportal



Actualizar su información de contacto es importante para proteger su cobertura

La División de Bienestar y Servicios de Apoyo (DWSS) ha empezado las redeterminaciones. No se arriesgue a que se interrumpa su cobertura de Medicaid o Nevada Check Up. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada para recibir información importante sobre su elegibilidad para beneficios.

Qué hacer:

1. Asegúrese de que su información de contacto esté actualizada.
2. Revise su correo en busca de una carta.
3. Complete, firme y envíe el formulario antes de la fecha límite indicada en la carta.

Llame al **702-486-1646**
o escanee el código
[QR para](#) cambiar su dirección



Haga clic [aquí](#) para ver el video tutorial.



Evaluación de riesgos para la salud bucal

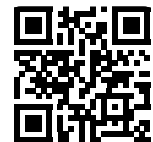
A LIBERTY le gustaría saber cómo satisfacer mejor sus necesidades individuales de salud bucal. OHRA está diseñada para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades dentales y así pueda tener acceso a la atención adecuada. **¿Sabía que OHRA debe completarse dentro de los 90 días posteriores a su membresía?**

Completar OHRA es fácil. Puede escanear el código QR con su dispositivo móvil o puede visitar este enlace <https://memberohra.libertydentalplan.com/> para comenzar.

¿No tiene acceso a Internet? Puede encontrar una copia de OHRA en su Manual para Miembros. Simplemente complete el formulario impreso y envíenoslo por correo a la dirección que aparece a continuación. También puede llamar al **1-866-609-0418** (TTY **1-877-855-8039**) para completar OHRA con un agente en vivo por teléfono.

LIBERTY Dental Plan
P.O. Box 26110
Santa Ana, CA, 92799-6110

Escanee aquí para
comenzar



¿LIBERTY ofrece servicios GRATUITOS de asistencia lingüística?

Hablamos su idioma. Es importante que pueda comunicarse fácilmente con su dentista o con su plan dental. Contamos con dentistas y personal dental en nuestra red que hablan su idioma. Puede encontrar esta información en el directorio de proveedores o llamando a nuestro Departamento de Servicios para Miembros. Si su dentista u hogar dental no se comunican en su idioma, podemos ayudarlo. Su hogar dental puede llamarnos para conseguir un intérprete que hable su idioma. Como miembro de LIBERTY, tiene derecho a recibir los siguientes servicios sin costo alguno:

- Servicios de interpretación telefónica.
- Servicios de interpretación presencial (programado mediante su plan dental).
- Se necesita una autorización previa para que se le asigne un intérprete presencial.
- Para servicios de asistencia lingüística, llame a LIBERTY al **1-866-609-0418** (TTY: **1-877-855-8039**).

¿Sabía que...podría recibir una tarjeta de regalo de \$25 por visitar a su dentista?

El Programa de Comportamientos Saludables de LIBERTY ayuda a nuestros miembros a hacerse cargo de su salud dental. Como miembro del Programa Medicaid, usted o su hijo pueden ser elegibles para una recompensa.



¿Quién es elegible?

Si usted tiene cobertura mediante Nevada Medicaid, con LIBERTY y es:

- Un niño menor a 1 año
- Entre 1 a 20 años
- Una adulta de 21 años o más inscrita como miembro embarazada
- Alguien que, como miembro de LIBERTY, no haya visitado a un dentista en los últimos 12 meses.

¿Cómo me inscribo?

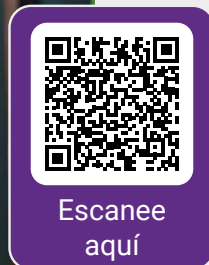
En línea: Visite www.libertydentalplan.com/NVMedicaid y haga clic en el enlace del Programa de Comportamientos Saludables en Enlaces rápidos para Miembros.

Teléfono: Llame a LIBERTY al **1-866-609-0418** (TTY **1-877-855-8039**) de lunes a viernes, de 5:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico e infórmele al agente que usted o su hijo desean unirse al Programa de Comportamientos Saludables.



¿Sabía que... puede participar en nuestro Comité Asesor de Miembros?

LIBERTY organiza una reunión trimestral del Comité Asesor de Miembros (MAC) para hablar sobre nuestras iniciativas y resultados, y usted está invitado a unirse. ¡Recibir retroalimentación de los miembros es importante y queremos saber de usted! Las sugerencias de los miembros ayudarán a mejorar los programas y servicios del futuro y de la actualidad.



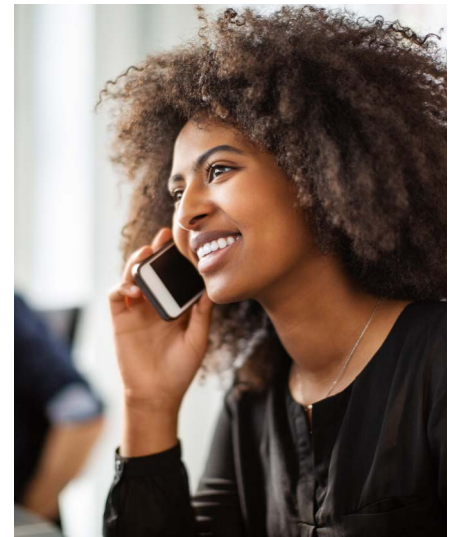
- El comité se reunirá virtualment una (1) vez por trimestre y cuatro (4) veces al año.
- Los miembros seleccionados que participen serán compensados por cada reunión a la que asistan.
- Los miembros recibirán un pago de \$100 por trimestre y no más de \$400 por año.
- Las reuniones durarán aproximadamente entre 30 minutos a 1 hora

Puede escanear el código QR para enviar su información y tener la oportunidad de unirse al MAC.

¿Cómo puedo reportar sospechas de fraude, malversación o abuso?

LIBERTY se compromete a llevar a cabo sus negocios de manera honesta y ética. Intentamos operar en estricto cumplimiento con todos los requisitos normativos que se relacionan y rigen nuestro negocio y las relaciones con los empleados, miembros, proveedores, socios comerciales, competidores y agencias gubernamentales. El fraude en la atención médica incluye, entre otros, hacer declaraciones planeadas que no son verdaderas, tergiversaciones u omitir de manera intencional hechos materiales de cualquier registro, factura, reclamo o cualquier otra forma para obtener el pago, servicios, o cualquier tipo de compensación por servicios de atención médica a los que usted no tiene derecho.

El fraude, la malversación y el abuso en la atención médica les cuestan a los contribuyentes miles de millones de dólares cada año. Usted puede detener el fraude reportándolo. Algunos tipos de fraude a la atención médica son:



- Usar la tarjeta de identificación de otra persona para obtener un servicio o producto
- Prestar, vender o dar su tarjeta de identificación a alguien
- Doctores que cobran por un servicio no realizado, o cobran por un servicio o producto que no es necesario
- Falsificar la información de elegibilidad para obtener cobertura
- Miembros que buscan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias
- Proveedores que dan recetas para opioides o sustancias controladas que no son médicamente necesarias



Para informar posibles prácticas comerciales poco éticas o posible actividad ilegal con respecto a nuestro plan dental, nuestros proveedores, vendedores o miembros, puede comunicarse con LIBERTY mediante:

Teléfono: 1-888-704-9833 (TTY: 1-877-855-8039)

Fax: 1-714-389-3529

Correo electrónico: compliancehotline@libertydentalplan.com

Por correo: LIBERTY Dental Plan Compliance
Department 1730 Flight Way, Suite 125,
Tustin, CA 92782

En persona: 6385 S Rainbow Blvd, Suite 200, Las Vegas, NV 89118

¡En LIBERTY no solo nos preocupamos por sus dientes! Nos preocupamos por la salud y el bienestar general de nuestros miembros. Visite nuestro (<https://oralhealthcenter.libertydentalplan.com/>) para obtener más información sobre tratamientos dentales, consejos sobre salud y bienestar bucal, ¡y mucho más!

El Programa de Conectividad Asequible es un programa de beneficios de la FCC que ayuda a asegurar que los hogares puedan pagar el internet de banda ancha que necesitan para el trabajo, la escuela, la atención médica, entre otras cosas. El beneficio brinda un descuento de hasta **\$30/mes** en el servicio de Internet para los hogares elegibles y hasta **\$75/mes** para los hogares en tierras tribales calificadas. ¡Eso es un ahorro de **\$360** por año o más para los hogares que califican!

Obtenga más información aquí: <https://www.fcc.gov/acp>.

Si necesita ayuda con alimentos o comestibles durante la temporada navideña, comuníquese con un banco de alimentos local o un sitio de distribución de alimentos para ayudarlo a usted y a su familia.

Condado de Clark:

Banco de Alimentos Three Square
<https://www.threesquare.org/>
1-702-644-3663

The Just One Project
<https://thejustoneproject.org/>
1-702-462-2253

Acelero Learning Centers
<https://alcc.acelero.net/>
1-702-387-0179

Las Vegas Leading Ladies
<https://lasvegasleadingladies.org/>
1-888-843-5855

Condado de Washoe:

Banco de Alimentos del Norte de Nevada
<https://fbnn.org/>
1-775-331-3663



El programa Community Smiles de LIBERTY ayuda a las personas a buscar servicios locales y gratuitos o de costo reducido, como alimentos, vivienda, transporte, capacitación laboral y más. Visite: <https://communityresources.libertydentalplan.com>

Conéctese con nosotros en las redes sociales dándole Me gusta a nuestra página en Facebook en **LIBERTY Dental Plan of Nevada** y síganos en Instagram **@libertydentalplannv**. Manténgase actualizado con los eventos locales y los consejos saludables mediante la búsqueda y el hashtag **#LIBERTYLovesMySmile**